



ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Fleece-it!
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 – Uitsluiting van herroepingsrecht
- Artikel 7 - De prijs
- Artikel 8- Conformiteit en garantie
- Artikel 9 - Levering en uitvoering
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Klachtenregeling
- Artikel 12 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met Fleece-it!;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de cliënt of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Uitsluiting van Herroepingsrecht:** Door de aard van de door Fleece-it! geleverde producten is het voor de cliënt niet mogelijk van de bestelde producten af te zien;
6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Fleece-it! georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder de cliënt en Fleece-it! gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
9. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Fleece-it!.

Artikel 2 - Identiteit van Fleece-it!

S.K. Sluymer, statutaire naam SJOK Holding B.V., Handelsnaam: Fleece-it!
Lireweg 5d, 2153 PH Nieuw-Vennep, Nederland
Telefoonnummer: 06-43156425 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 17.30 uur)
E-mailadres: mail@fleece-it.com
KvK-nummer: 34322448
Btw-identificatienummer: 8203.02.557.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fleece-it! en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Fleece-it! en cliënt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de cliënt beschikbaar gesteld via de website van Fleece-it!. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Fleece-it! zijn in te zien en zij op verzoek van de cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.



3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de cliënt langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de cliënt zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. Fleece-it! is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken. Fleece-it! maakt gebruik van afbeeldingen en deze zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Fleece-it! niet.
3. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Fleece-it! kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o De producten worden aangeboden inclusief BTW van 21% en exclusief verzendkosten;
 - o Verzendkosten zijn €6,50 tot een gewicht van 30kg ;
 - o De overeenkomst komt tot stand door middel van een bevestiging van Fleece-it! en de cliënt;
 - o Producten die u van Fleece-it! koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
 - o Betaling geschiedt per overschrijving naar SJOK B.V. (Fleece-it!) IBAN NL83 ABNA 0481 9177 64 o.v.v. factuurnummer en klantnummer. Betaling dient te geschieden voor levering, echter binnen 7 dagen na levering.
 - o Fleece-it! garandeert de prijs die met cliënt is afgesproken, dit met een maximum van één kalendermaand;
 - o De overeenkomst wordt na de totstandkoming gearchiveerd, deze is door cliënt te raadplegen is via een mailcommunicatie, met een maximum van één kalenderjaar;
1. De bestelling wordt door Fleece-it! per email bevestigd en wordt door cliënt gecontroleerd. Zonder tegenbericht binnen 24 uur, zal tot levering overgegaan worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
2. Maten van de door Fleece-it! geleverde fleecedekens zijn: 100 x 160cm en 180 x 220cm.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.



2. Indien de cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Fleece-it! onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Fleece-it! is bevestigd, kan de cliënt de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Fleece-it! passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving.
4. Fleece-it! kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Fleece-it! op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Fleece-it! zal bij het product aan de cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Fleece-it! waar de cliënt met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de cliënt van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Fleece-it! deze gegevens al aan de cliënt heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Uitsluiting van Herroepingsrecht

1. Producten die u van Fleece-it! koopt, worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na bevestiging van bestelling definitief.

Artikel 7 - De prijs

3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Fleece-it! dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de cliënt de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
6. De in het aanbod genoemde prijzen van de producten zijn inclusief btw.
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Fleece-it! niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

8. Fleece-it! staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Fleece-it! er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.



9. Fleece-it! kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het gebruik van logo's in opdracht van de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk dat de logo's die in haar opdracht gebruikt worden, juridisch zijn gevrijwaard voor gebruik door de cliënt.
10. Logo's worden alleen gedrukt na schriftelijke toestemming van de logo eigenaar of een vertegenwoordiger van het logo/bedrijf van de opdrachtgever.
11. Een door Fleece-it!, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de cliënt op grond van de overeenkomst tegenover Fleece-it! kan doen gelden.
12. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan Fleece-it! schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
13. De garantietermijn van Fleece-it! komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Fleece-it! is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de cliënt, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
14. De garantie geldt niet indien:
 - o De cliënt de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Fleece-it! en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Fleece-it! zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de cliënt aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de cliënt hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De cliënt heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De cliënt heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de cliënt geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de cliënt geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Fleece-it! het bedrag dat de cliënt betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Fleece-it! zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Fleece-it!.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Fleece-it! tot het moment van bezorging aan de cliënt of een vooraf aangewezen en aan Fleece-it! bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de cliënt verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen nadat de cliënt de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Fleece-it! te melden.
3. In geval van wanbetaling van de cliënt heeft Fleece-it! behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.



Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Fleece-it! beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Fleece-it!, nadat de cliënt de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Fleece-it! ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Fleece-it! binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Fleece-it!. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de cliënt zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de cliënt de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de cliënt betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van Fleece-it! niet op, tenzij Fleece-it! schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Fleece-it!, zal Fleece-it! naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Fleece-it! en de cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de cliënt woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Fleece-it! 2016